

Všeobecné obchodné podmienky Allegro Slovakia S.r.o.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIE

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti vzniknuté v súvislosti alebo na základe Zmluvy medzi spoločnosťou Allegro Slovakia s.r.o., IČO: 35950226, so sídlom Prievozská 4D, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 09 (ďalej tiež „Zasielateľ“) a Príkazcom.

2. DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1. Pre účely týchto VOP majú nasledujúce pojmy začínajúce veľkými písmenami nasledujúci význam:
- 2.1.1. **Aplikácia:** webová aplikácia (počítačový program) prevádzkovaná Zasielateľom, prostredníctvom ktorej Príkazca vykonáva Objednávky, tlačí prepravné štítky, zadáva dobierkové dáta, alebo iným spôsobom spravuje svoje Zásielky;
 - 2.1.2. **Cenník:** cenník určujúci Odmenu Zasielateľa a ďalšie čiastky, k uhradeniu ktorých je Zasielateľ oprávnený v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy;
 - 2.1.3. **Doplnkové služby:** služby poskytované Zasielateľom podľa Zmluvy nad rámec Zasielateľských služieb. Doplnkové služby a ich popis sú uvedené na adrese <https://www.wedo.sk/na-stiahnutie>;
 - 2.1.4. **Dôverná informácia:** najmä, nie však výlučne, obsah Zmluvy, a ďalej akékoľvek obchodné, organizačné, finančné, majetkové, marketingové a ďalšie súvisiace údaje alebo informácie týkajúce sa Zmluvy, Zasielateľa, Príkazcu, osôb pariacich do podnikateľského zoskupenia Zasielateľa alebo príkazcu, alebo ich obchodných partnerov, ktoré nie sú verejne dostupné, a to bez ohľadu na ich formu, označenie, alebo to, či ich zverejnenie je spôsobilé subjekt, ktorého sa informácia alebo údaj týka, poškodiť;
 - 2.1.5. **Medzinárodná zásielka:** Zásielka prepravovaná na adresu nachádzajúcu sa mimo územia Slovenskej republiky. Jej parametre sú uvedené na adrese <https://www.wedo.sk/odoslat-do-europy>;
 - 2.1.6. **Nákladový kus:** samostatná časť Zásielky (napr. krabica, box) evidovaná pod jedinečným číslom určujúcim príslušnosť k Zásielke a poradovým číslom v celej Zásielke. Jej parametre a cenník príplatkov sú uvedené v prehľade produktov a príplatkov na adrese <https://www.wedo.sk/na-stiahnutie>

- 2.1.7. **Objednávka:** úkon Príkazcu smerujúci k objednaníu Služieb od Zasielateľa;
- 2.1.8. **Odmena:** odmena Zasielateľa za Služby;
- 2.1.9. **OBZ:** zákon č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, v platnom znení
- 2.1.10. **OZ:** zákon č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník, v platnom znení;
- 2.1.11. **Prepravný manuál:** prepravný manuál Zasielateľa obsahujúci najmä pokyny na vytvorenie Objednávky a ďalej pokyny na balenie a označovanie Zásielok. Prepravný manuál je dostupný na adrese: <https://www.wedo.sk/na-stiahnutie>
- 2.1.12. **Príjemca:** osoba oprávnená na prevzatie Zásielky, ktorú Príkazca ako príjemca na obale Zásielky (prepravnom štítku) označil;
- 2.1.13. **Príkazca:** právnická alebo podnikajúca fyzická osoba, ktorá uzavrela so Zasielateľom Zmluvu ako príkazca;
- 2.1.14. **Služby:** zasielateľské služby a Doplnkové služby, ak boli medzi zmluvnými stranami dohodnuté;
- 2.1.15. **Zmluva:** zasielateľská zmluva alebo zmluva o preprave v zmysle príslušných ustanovení OBZ uzavretá medzi Zasielateľom a Príkazcom;
- 2.1.16. **Zmluvný prepravca (e-doprava):** osoba odlišná od Zasielateľa, prostredníctvom ktorej môžu byť Zásielky doručované (medziasielateľ);
- 2.1.17. **Vydanie:** odovzdanie Zásielky Príjemcovi pri prvých uzamykateľných dverách objektu na adrese uvedenej na prepravnom štítku, prípadne odovzdanie Zásielky Príjemcovi spôsobom uvedeným v popise príslušnej Doplnkovej služby;
- 2.1.18. **Vnútroštátna zásielka:** Zásielka, ktorej preprava prebieha výhradne na území Slovenskej republiky;
- 2.1.19. **Zásielka:** vec prevzatá Zasielateľom na prepravu, tvorená jedným alebo viacerými Nákladovými kusmi, ktoré sú určené jednému Príjemcovi a evidované Zasielateľom pod rovnakým číslom Zásielky;
- 2.1.20. **Zasielateľské služby:** služby poskytované Zasielateľom podľa Zmluvy v režime OBZ, spočívajúce v obstaraní prepravy Zásielky menom Zasielateľa a na účet Príkazcu, vrátane Vydania Zásielky.

3. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 3.1. Ustanovenia odlišné od týchto VOP je možné dojednať v Zmluve. Odlišné dojednania v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 3.2. Znenie týchto VOP môže Zasielateľ meniť či dopĺňať. Ak je Zmluva uzavretá ako rámcová, Zasielateľ oznámi Príkazcovi zmenu týchto VOP najmenej 14 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. V prípade, že Príkazca so zmenou VOP nesúhlasí, má právo Zmluvu vypovedať na základe písomnej výpovede zaslanej Zasielateľovi v lehote 14 dní od doručenia oznámenia Zasielateľa o zmene VOP, pričom Zmluva je vypovedaná dňom, kedy zmena VOP nadobudla účinnosť..
- 3.3. Zmluva, ktorá má povahu jednorazového plnenia, sa vždy riadi znením VOP platným v deň uzavretia Zmluvy.
- 3.4. Zasielateľ si vyhradzuje právo v rámci vlastného absolútneho uváženia odmietnuť prepravu akejkoľvek Zásielky. Toto právo si Zasielateľ vyhradzuje najmä, ak je predmet podnikania alebo činnosť Príkazcu podľa uváženia Zasielateľa v rozpore s dobrými mravmi, zákonom, alebo v rozpore s firemnými hodnotami Príkazcu.

4. UZAVRETIE ZMLUVY

- 4.1. Zmluva je uzatvorená:
 - 4.1.1. Písomne; alebo
 - 4.1.2. Okamihom nepodmienennej akceptácie Objednávky Zasielateľom;
 - 4.1.3. Konkludentne okamihom, kedy dôjde zo strany Príkazcu k odovzdaniu Zásielky a jej prevzatiu Zasielateľom k preprave. Dokladom preukazujúcim prevzatie Zásielky je záznam vzniknutý naskenovaním prepravného štítku.
- 4.2. Uzavretím Zmluvy Príkazca vyjadruje súhlas so znením týchto VOP a zaväzuje sa nimi riadiť..
- 4.3. Zasielateľ je oprávnený žiadať, aby mu bol daný písomný príkaz na obstaranie prepravy, ak Zmluva nemá písomnú formu.
- 4.4. Možnosť prijatia ponuky s dodatkom alebo odchýlkou je vylúčená, také prijatie je vždy považované za novú ponuku. V prípade, že Zasielateľ nepodá námietky proti sporným, protichodným alebo dodatočným podmienkam pripojeným Príkazcom k akceptácii ponuky, táto nečinnosť sa nebude považovať za súhlas Zasielateľa s podmienkami pripojenými Príkazcom, ani vzdanie sa ustanovení týchto VOP.
- 4.5. Príkazca berie na vedomie, že uzavretím Zmluvy, ktorá má povahu opakovaného plnenia, sa zaväzuje k odoslaniu minimálneho počtu 10 Zásielok v každom kalendárnom mesiaci doby trvania Zmluvy.

5. BALENIE A OZNAČOVANIE ZÁSIELOK

- 5.1. Zásielky sú členené do veľkostných kategórií podľa hmotnosti a objemu, podľa toho, ktorá z uvedených veličín má vyššiu hodnotu. Presné členenie Zásielok je uvedené v Cenníku.
- 5.2. Ak nie je v Zmluve výslovne dohodnuté inak, Zasielateľ prevezme na prepravu iba Zásielky spĺňajúce nasledujúce parametre: maximálny objem Nákladového kusu 0,3 m³, dĺžka najdlhšej hrany Nákladového kusu 1,5 m, maximálna hmotnosť Nákladového kusu 30 kg.
- 5.3. Príkazca je povinný každý Nákladový kus riadne zabaliť tak, aby bol jeho obsah zabezpečený proti poškodeniu a proti pohybu vo vnútri obalu a označiť ho prepravným štítkom. Pravidlá pre riadne balenie a označovanie Zásielok prepravnými štítkami sú uvedené v Prepravnom manuáli.
- 5.4. Príkazca zodpovedá za to, že Zásielka je riadne označená a zabalená v súlade s podmienkami určenými v Prepravnom manuáli. Príkazca ďalej zodpovedá za správnosť údajov uvedených na prepravnom štítku a ďalej tiež za kvalitu tlače prepravného štítku a čitateľnosť čiarového kódu. V prípade, že ktorýkoľvek Nákladový kus nie je správne označený, alebo v prípade nečitateľnosti čiarového kódu, je Zasielateľ oprávnený:
 - 5.4.1. Nákladový kus preštitkovať, pričom za preštitkovanie Nákladového kusu patrí Zasielateľovi odmena podľa aktuálneho Cenníka; alebo
 - 5.4.2. nezaradiť Zásielku do rozvozu a pozdržať ju do nasledujúceho pracovného dňa alebo do doby preštitkovania Príkazcom.
- 5.5. Ak presahuje Zásielka maximálne rozmery, hmotnosť, výšku dobierky alebo iné parametre uvedené v týchto VOP, Prepravnom manuáli, Cenníku alebo v prehľade Doplnkových služieb, je Zasielateľ oprávnený odmietnuť jej prepravu.

6. ZÁSIELKY VYLÚČENÉ Z PREPRAVY

- 6.1. Ak nie je dohodnuté so Zasielateľom inak, z obstarania Prepravy sú vylúčené nižšie uvedené Zásielky a komodity:
- 6.1.1. presahujúcu hodnotu 4 000 EUR;
 - 6.1.2. ktoré nie sú chránené alebo zabalené spôsobom stanoveným v Prepravnom manuáli (najmä s ohľadom na ich hmotnosť, tvar a charakter obsahu, najmä krehkosti a pod.);
 - 6.1.3. u ktorých chýbajú potrebné údaje o Príkazcovi alebo Prijemcovi, alebo je ako adresa Vydania Zásielky uvedený P.O.BOX;
 - 6.1.4. vo vnútri obalu nezabezpečené proti pohybu;
 - 6.1.5. zjavne poškodené;
 - 6.1.6. Zásielky ktorých Nákladové kusy sú tvorené paletami tovaru;
 - 6.1.7. predmety zvlášť vysokej hodnoty, najmä drahé kamene, perly, šperky, drahé kovy, umelecké predmety, starožitnosti, zbierky;
 - 6.1.8. bankovky, mince, kolky, šeky, platobné a iné peňažné karty, cenné papiere a iné ceniny, nabíjacie kupóny do mobilných telefónov, diaľničné známky, výherné žreby a telefónne karty operátorov, poukážky a vstupenky a pod.;
 - 6.1.9. ktorých obsah môže spôsobiť škodu na majetku alebo ohroziť zdravie ľudí alebo zvierat (najmä, nie však výlučne výbušniny, zbrane, munície a vojenský materiál, omamné a psychotropné látky, horľaviny s nízkym bodom vzplanutia, jedy, rádioaktívne látky, žieraviny, plyny a kvapaliny v tlakových nádobách a pod.) a Zásielky, ktorých obsah podlieha Európskej dohode o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí (Dohoda ADR);
 - 6.1.10. prekračujúci niektorý z parametrov Zásielok uvedených v Prepravnom manuáli alebo v dokumente upravujúcom Doplnkové služby;
 - 6.1.11. hasiace prístroje;
 - 6.1.12. komodity podliehajúce spotrebnej dani (tvrdý alkohol a cigarety);
 - 6.1.13. falzifikáty vecí alebo vecí porušujúce práva duševného vlastníctva tretích osôb;
 - 6.1.14. sklo a iný tovar (alebo jeho časti) vyrobené zo skla, porcelánu či liatiny, kameninové výrobky a iné výrobky z obdobných materiálov alebo výrobky obsahujúce predmety a látky krehké či ľahko poškoditeľné aj za predpokladu dodržiavania pokynov pre zvláštnu manipuláciu so Zásielkou, vrátane alkoholu a iných drahých tekutín či látok v sklenených fľašiach alebo obdobných krehkých obaloch, a obdobné predmety;
 - 6.1.15. televízory alebo monitory s uhlopriečkou väčšou ako 37" alebo prehnuté televízory;
 - 6.1.16. nové aj použité akumulátory, či akékoľvek iné batérie obsahujúce žieravé látky;
 - 6.1.17. obsahujúce farby, lepidlá a iné tekuté látky, ktoré môžu byť pri preprave poškodené alebo môžu poškodiť či znehodnotiť iné Zásielky, prípadne zariadenia Zasielateľa;
 - 6.1.18. obsahujúce živé zvieratá alebo pozostatky ľudí a zvierat, časti tiel alebo orgánov, zdravotnícky materiál (krvné vzorky a deriváty, infúzie), odpad a podobné predmety;
 - 6.1.19. obsahujúce predmety podliehajúce niektorému z osobitných režimov (režimy s podmieneným oslobodením od cla a režimy s hospodárskym účinkom) podľa nariadenia rady (EHS) č. 2913/92, v znení neskorších predpisov;
 - 6.1.20. obsahujúce predmety, ktoré treba osobitným spôsobom chrániť, alebo s ktorými treba osobitným spôsobom nakladať;
 - 6.1.21. obsahujúce predmety a látky, ktoré podliehajú zmenám teploty, ako napríklad potraviny, živé rastliny, tovar podliehajúci rýchlej skaze a podobné predmety;

- 6.1.22. obsahujúce iné predmety a látky, ktoré vzhľadom na svoj charakter vyžadujú špeciálnu úpravu vozidla alebo vytvorenie špeciálnych podmienok pri preprave podľa účinných predpisov alebo konkrétnych okolností;
- 6.1.23. ktorých povaha, obsah, vonkajší vzhľad, vlastnosti, spôsob zaslania alebo ich držanie alebo nakladanie s nimi je protiprávne alebo zakázané, najmä s ohľadom na bezpečnosť, verejný poriadok a práva tretích osôb;
- 6.1.24. Zásielky, ak je ktorákoľvek zo zúčastnených strán vymenovaná v sankciách OSN, alebo národných, miestnych či autonómnych obmedzeniach či embargu;
- 6.1.25. zväzok viacerých Nákladových kusov spojených páskou alebo strečovou fóliou či inak spojených, kedy hrozí rozpadnutie na jednotlivé Nákladové kusy bez toho, aby bol každý Nákladový kus označený prepravným štítkom.
- 6.2. Zásielky, ktoré sú vylúčené z prepravy Zasielateľ prijme na prepravu, iba ak s tým vyslovil predchádzajúci písomný súhlas. Za účelom zistenia, či sa jedná o Zásielku, ktorá je vylúčená z prepravy, je Zasielateľ oprávnený Zásielku vrátane jej obsahu skontrolovať. Náklady, ktoré Zasielateľ vynaložil v súvislosti s prepravou takej Zásielky, je Príkazca povinný Zasielateľovi uhradiť.
- 6.3. Zásielky, ktoré sú vylúčené z Prepravy, budú prepravené na vlastnú zodpovednosť Príkazcu. To platí aj pokiaľ Zasielateľ vyslovil s prepravou takej Zásielky súhlas. Zasielateľ neposkytuje žiadne špeciálne zaobchádzanie so Zásielkami.
- 6.4. Pokiaľ Príkazca odovzdá na prepravu Zásielku vylúčenú z prepravy, a to bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zasielateľa, nenesie Zasielateľ žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté v súvislosti s prepravou Zásielky. Príkazca je povinný uhradiť Zasielateľovi všetky náklady spojené s prepravou, vrátane náhrady prípadnej škody a nemajetkovej ujmy, ktoré v súvislosti s takouto Zásielkou vznikli Zasielateľovi či tretej osobe, a to ako na majetku, tak na zdraví.
- 6.5. Prijatím Zásielky na prepravu sa Zasielateľ nezbavuje práva odmietnuť prepravu Zásielky, pokiaľ neskôr nadobudne dôvodné podozrenie, že Zásielka nespĺňa podmienky podľa týchto VOP. V takom prípade je Zasielateľ oprávnený po informovaní Príkazcu na jeho náklady Zásielku podľa konkrétnych okolností buď vydať Príjemcovi, alebo vrátiť Príkazcovi, prípadne naložiť so Zásielkou inak, vrátane jej likvidácie v krajnom prípade, aby bolo zamedzené vzniku prípadnej ujmy či rizík.

7. PREPRAVA A VYDANIE ZÁSIELKY

- 7.1. Príkazca robí Objednávku písomne prostredníctvom e-mailovej komunikácie, prostredníctvom Aplikácie, alebo iným spôsobom určeným v Zmluve.
- 7.2. Príkazca je povinný v Objednávke oznámiť Zasielateľovi iba pravdivé údaje o Zásielke, jej rozmeroch, hmotnosti a hodnote. V prípade, že hodnota Zásielky prevyšuje 800 EUR, je Príkazca povinný Zásielku na vlastné náklady poistiť, alebo dojednať u Zasielateľa Doplnkovú službu pripoistenia Zásielky.
- 7.3. Príkazca je povinný informovať Zasielateľa o Zásielkach, ktoré sú predmetom predbežnej kontroly exportu, a poskytnúť mu informácie a potrebné dokumenty o súlade takýchto Zásielok s príslušnými predpismi.
- 7.4. Pokiaľ je nutné na export alebo import Zásielky akákoľvek licencia alebo povolenie, Príkazca také licencie a povolenie na vlastný náklad zaistí. Príkazca zároveň odovzdaním takej Zásielky na prepravu vyhlasuje, že Príjemca je oprávnenou osobou na Vydanie Zásielky podľa jurisdikcie Príkazcu, Príjemcu alebo akejkolvek inej dotknutej jurisdikcie.

- 7.5. Zasielateľ je oprávnený kedykoľvek skontrolovať, či údaje uvedené Príkazcom o Zásielke zodpovedajú skutočnosti. V opačnom prípade je Zasielateľ oprávnený upraviť údaje o Zásielke, najmä s rozmermi alebo hmotnosťou Zásielky.
- 7.6. Zásielku určenú na prepravu preberá Zasielateľ na mieste dohodnutom v Zmluve. Pokiaľ Príkazca odovzdáva Zásielku na prepravu prostredníctvom tretej osoby (napr. Zmluvný prepravca (e-doprava)), je povinný takú Zásielku odovzdať na prepravu výlučne na pobočke, ktorá je uvedená na prepravnom štítku Zásielky ako pobočka podacie.
- 7.7. Príkazca výslovne berie na vedomie, že osoba preberajúca Zásielku na prepravu za Zasielateľa pri prevzatí Zásielky nekontroluje súlad s podmienkami uvedenými v Zmluve a v týchto VOP, a to najmä čo sa týka požiadaviek na balenie a označovanie Zásielok. Prevzatie nesprávne označenej alebo zabalenej Zásielky nemožno považovať za súhlas Zasielateľa s takýmto chybným označením Zásielky alebo chybným obalom.
- 7.8. Zasielateľ je oprávnený využiť na prepravu Zásielky Zmluvného prepravcu (e-doprava).
- 7.9. Zasielateľ vynaloží primerané úsilie, aby Zásielka bola Vydaná v rámci predpokladanej doby doručenia, ako je uvedená v Cenníku. Zasielateľ však nezaručuje dodržanie tejto doby. Akékoľvek vyhlásenia Zasielateľa vo vzťahu ku dňu a času doručenia Zásielok sú robené len na informačné účely a nie sú pre Zasielateľa záväzné.
- 7.10. Do predpokladanej doby doručenia podľa Cenníka sa nezapočítava:
- 7.10.1. deň, kedy Zasielateľ prevzal Zásielku do prepravy;
 - 7.10.2. doba potrebná pre colné kontroly, kontroly príslušných štátnych orgánov, opravu chybných colných dokumentov a pod.;
 - 7.10.3. doba, po ktorú trvá omeškanie spôsobené mimoriadnou udalosťou, vyššou mocou alebo okolnosťami majúcimi pôvod v prevádzke, ako aj inými okolnosťami, ktoré nemohol Zasielateľ odvrátiť alebo predvídať, pokiaľ majú priamy alebo nepriamy vplyv na plnenie povinností Zasielateľa podľa Zmluvy;
 - 7.10.4. dni pracovného pokoja;
 - 7.10.5. doba, po ktorú trvá omeškanie Prijemcu s prevzatím Zásielky.
- 7.11. Zasielateľ obstará Vydanie Zásielky Prijemcovi na adrese uvedenej na prepravnom štítku, alebo v prípade osobného odberu na príslušnom výdajnom mieste či výdajnom boxe. V prípade uvedenia nesprávnej adresy Vydania je Zasielateľ oprávnený (nie však povinný) vyvinúť úsilie na nájdenie správnej adresy. Zasielateľovi v takom prípade patrí osobitná Odmena podľa Cenníka.
- 7.12. V prípade dôvodných pochybností je Zasielateľ oprávnený požadovať preukázanie totožnosti Prijemcu alebo osoby za Prijemcu konajúcej, ako aj jej oprávnenie za Prijemcu konať. Zasielateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za omeškanie s Vydaním Zásielky vzniknuté z dôvodu, že osoba vystupujúca ako Prijemca alebo zástupca Prijemcu odmietla preukázať svoju totožnosť alebo oprávnenie konať za Prijemcu. Pokiaľ u Zasielateľa nevzniknú dôvodné pochybnosti o totožnosti Prijemcu, prípadne o oprávnení osoby konať za Prijemcu, Zasielateľ je oprávnený bez ďalšieho omeškania takejto osobe v mieste Vydania Zásielku odovzdať.
- 7.13. Zásielka bude vydaná Prijemcovi na základe potvrdenia prevzatia Zásielky podpisom Prijemcu alebo osoby konajúcej za Prijemcu do prenosného elektronického skenovacieho zariadenia alebo na dokument na tento účel určený. V prípade, že má byť Zásielka Prijemcovi vydaná prostredníctvom výdajného miesta alebo výdajného boxu Zasielateľa, Zasielateľ vydá Prijemcovi Zásielku na základe predloženia alebo zadanie PIN kódu k Vydaníu Zásielky vygenerovaného Zasielateľom.
- 7.14. Ak nie je Zásielka na prvý pokus vydaná, obstará Zasielateľ uskutočnenie druhého pokusu o Vydanie v najbližšom možnom termíne. Pokiaľ je aj tento pokus neúspešný, bude Prijemca informovaný o možnosti vyzdvihnúť si Zásielku na najbližšom sklade Zasielateľa, a to v lehote

do 7 kalendárnych dní odo dňa, kedy bola Zásielka na výdajnom mieste Zasielateľa uložená. V prípade, že Príkazca Zásielku odovzdal do prepravy prostredníctvom výdajného miesta Zasielateľa, Zásielka bude Príkazcovi vrátená prostredníctvom výdajného miesta, prostredníctvom ktorého bola Zásielka odovzdaná na prepravu. O tom bude Príkazca informovaný telefonicky alebo e-mailom. Príkazca je povinný vyzdvihnúť Zásielku najneskôr do 5 dní od jej prijatia na podacie výdajné miesto. Po uplynutí lehoty na vyzdvihnutie Zásielky bude Zásielka vrátená späť Príkazcovi na jeho korešpondenčnú adresu. Tým však nie je dotknutý nárok Zasielateľa na úhradu Odmeny v plnej výške, vrátane prípadných príplatkov a ďalších poplatkov súvisiacich s vrátením Zásielky Príkazcovi, ako je najmä, nie však výlučne, skladné, preštítkovanie, triedenie, poplatky za vrátenie. Ak nie je dohodnuté inak, maximálna doba uloženia Výdajného boxu Zasielateľa je uvedená v dokumente Doplnkové služby, uvedeného na adrese <https://www.wedo.cz/ke-stazeni>, a to od doby, kedy je Zásielka pripravená na vyzdvihnutie.

V prípade, že nedošlo k vyzdvihnutiu Zásielky, vracia sa na miesto podania, tzn. adresa Príkazcu či výdajné miesto, prostredníctvom ktorého bola Zásielka podaná.

- 7.15. Ak nezaplatí Prijemca poplatkov za Vydanie na dobierku pri prvom pokuse o Vydanie, Zásielka bude ponechaná u Zasielateľa. Zasielateľ obstará uskutočnenie druhého pokusu o Vydanie v najbližšom možnom termíne.
- 7.16. Pokiaľ Prijemca Zásielky odmietne Zásielku prevziať, nie sú vykonávané ďalšie pokusy o Vydanie. Ak tak určí Zmluva, Zásielka je vrátená Príkazcovi. Tým však nie je dotknutý nárok Zasielateľa na úhradu Odmeny vrátane súvisiacich poplatkov, skladného a ďalších čiastok podľa Cenníka.
- 7.17. Ak to neodporuje povahe Zásielky (napríklad Zásielka na dobierku), Zasielateľ je oprávnený kedykoľvek na základe vlastného uváženia rozhodnúť, že z dôvodu ochrany zdravia zamestnancov a pracovníkov Zasielateľa prebehne Vydanie zásielky bezkontaktné. V takom prípade sa pracovník Zasielateľa dohodne s Prijemcom telefonicky a/alebo prostredníctvom SMS, že Zásielka bude doručená na dohodnuté miesto a tam ponechaná, bez toho, aby bola fyzicky odovzdaná Prijemcovi, overovaná jeho totožnosť a bez toho, aby Prijemca písomne potvrdzoval prevzatie Zásielky v súlade s týmito VOP. Pracovník Zasielateľa vytvorí fotografiu Zásielky doručenej na dohodnuté miesto ako dôkaz o doručení Zásielky. Doručením na toto miesto

je Zásielka riadne doručená a Zasielateľ ani prepravca nenesú zodpovednosť za škodu na nej.

- 7.18. Zasielateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch umožniť Prijemcovi platbu dobierky COD kartou aj vtedy, ak tento spôsob platby nebol Príkazcom v nastavení Služieb povolený (najmä pokiaľ iný spôsob platby nie je v konkrétnom prípade možný). Zasielateľ je v takom prípade oprávnený požadovať od Príkazcu úhradu nákladov s takou platbou spojených, a to vždy podľa aktuálneho cenníka, pričom Príkazca je požadované náklady povinný uhradiť.

8. COLNÉ ODBAVENIE ZÁSIELKY

- 8.1. Odovzdaním Zásielky na prepravu Príkazca vymenuje Zasielateľa svojim zástupcom na účely colného konania týkajúceho sa Zásielky a potvrdzuje, že je v právomoci Zasielateľa zabezpečiť toto konanie prostredníctvom subdodávateľa Zasielateľa v rozsahu zastúpenia Príkazcu. Ak bude akýkoľvek colný orgán požadovať akúkoľvek dodatočnú dokumentáciu na účely colného konania, Príkazca má povinnosť túto poskytnúť včas a na jeho vlastné náklady. Zastupovanie Príkazcu v colnom konaní je spoplatnené podľa platného Cenníka.
- 8.2. Odovzdaním Zásielky na prepravu Príkazca potvrdzuje, že všetky vyhlásenia a informácie, ktoré poskytuje vo vzťahu k vývozu a dovozu Zásielky, sú pravdivé, úplné a správne. Zasielateľ v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za vyplňanie colných a iných formalít týkajúcich sa Zásielky. Príkazca nesie všetky riziká plynúce z uvedenia nepravdivých, klamných alebo chýbajúcich vyhlásení o Zásielke alebo jej obsahu, a zaväzuje sa nahradiť prípadné škody a nemajetkové ujmy, ktoré v súvislosti s uvedením takýchto nepravdivých vyhlásení o Zásielke vznikli Zasielateľovi či tretej osobe. Pokiaľ Príkazca neoznámil Zasielateľovi kód komodity, Zasielateľ môže (podľa svojho uváženia) použiť všeobecný kód komodity na základe popisu

tovaru uvedeného Príkazcom, alebo zadržať tovar, kým nedostane potrebný kód komodity od Príkazcu, prípadne je oprávnený vrátiť tovar Príkazcovi.

- 8.3. Príkazca je povinný poskytnúť Zasielateľovi najmä nasledujúce údaje o Zásielke doručovanej z krajiny alebo do krajiny mimo EÚ:
 - 8.3.1. exportnú faktúru v anglickom jazyku (vrátane jasného a jednoznačného popisu tovaru);
 - 8.3.2. kód komodity každého tovaru, ktorý tvorí obsah Zásielky;
 - 8.3.3. písomné upozornenie o Zásielke a/alebo tovare obsiahnutom v Zásielke, ktoré nie je určené na štandardný alebo trvalý vývoz (napr. dočasný vývoz tovaru na účely jeho opravy, ktorý sa vráti do krajiny odoslania);
 - 8.3.4. oprávnenie na priame zastúpenie Príkazcu, pokiaľ to vyžadujú účinné právne predpisy; a
 - 8.3.5. akékoľvek ďalšie informácie vyžadované príslušnými colnými orgánmi alebo Zasielateľom.
- 8.4. Zasielateľ je oprávnený požadovať od Príkazcu náhradu všetkých nákladov, ktoré Zasielateľovi vznikli v súvislosti s colným konaním týkajúcim sa Zásielky, najmä akékoľvek clo, dane (najmä DPH, pokiaľ pripadá do úvahy), pokuty, poplatky za skladovanie alebo akékoľvek iné výdavky, pokiaľ tieto neuhradí Prijemca. Príkazca je povinný k úhrade týchto nákladov do 7 dní od oznámenia, že Prijemca tieto náklady nezaplatil. Zasielateľ je oprávnený požadovať od Príkazcu zabezpečenie dlhov Príkazcu voči Zasielateľovi, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti so zastupovaním Príkazcu v colnom konaní.

9. ODMENA ZA ZASIELATEĽSKÉ SLUŽBY

- 9.1. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, Príkazca sa zaväzuje zaplatiť Zasielateľovi za Služby Odmenu vo výške podľa aktuálneho Cenníka. Príkazca sa ďalej zaväzuje uhradiť Zasielateľovi príplatky za Doplnkové služby a ďalšie sumy určené v Cenníku, prípadne v Zmluve, ako súčasť Odmeny.
- 9.2. Zasielateľ si ďalej vyhradzuje právo podmieniť poskytovanie Služieb platbou vopred alebo zaistením Odmeny či jej časti od Príkazcu.
- 9.3. Zasielateľ je oprávnený Cenník kedykoľvek jednostranne meniť.
- 9.4. Súčasťou Odmeny nie sú žiadne platby, poplatky alebo iné odmeny, ktoré musí Príkazca vynaložiť na služby poskytnuté tretími stranami v súvislosti so zaplatením Odmeny; také náklady sú výhradne náklady Príkazcu.
- 9.5. Pri zmene podmienok vykonávania prepravy Zmluvnými prepravcami (e-doprava) si Zasielateľ vyhradzuje právo okamžitej zmeny Odmeny za služby Zmluvných prepravcov (e-doprava).
- 9.6. Nárok Zasielateľa na uhradenie ceny za Služby vzniká akceptáciou Objednávky Zasielateľom.
- 9.7. Ak bola medzi zmluvnými stranami v Zmluve dohodnutá individuálna výška Odmeny, Príkazca berie na vedomie, že táto Odmena bola dohodnutá v závislosti na predpokladanom objeme a štruktúre prepravovaných Zásielok. V prípade, že po dobu troch po sebe idúcich kalendárnych mesiacov dôjde k zníženiu predpokladaného objemu Zásielok v priemere o viac ako 20 % alebo v prípade, že Príkazca nedodrží minimálny počet Zásielok stanovený v článku 4.4 týchto VOP, je Zasielateľ oprávnený od bezprostredne nasledujúceho kalendárneho mesiaca fakturovať Odmenu podľa aktuálneho Cenníka, ak sa nedohodnú strany inak.
- 9.8. Ak nie je v Zmluve výslovne uvedené inak, Zasielateľ vystaví faktúru (daňový doklad):
 - 9.8.1. V prípade jednorazového plnenia spravidla do 30 dní: (i) odo dňa Vydania Zásielky, (ii) odo dňa, keď Prijemca odmietol Zásielku prevziať, (iii) odo dňa, kedy prebehol druhý pokus doručenia Zásielky v súlade s týmito VOP, alebo (iv) v prípade osobného odberu, od posledného dňa lehoty na vyzdvihnutie Zásielky Prijemcom;
 - 9.8.2. V prípade opakovaného plnenia do 30. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Zasielateľ poskytol Príkazcovi Služby podľa Zmluvy.

- 9.9. Príkazca musí Zasielateľa upozorniť na každú nezrovnalosť týkajúcu sa jeho faktúry, a to do 30 kalendárnych dní od doručenia faktúry. Pokiaľ tak Príkazca neurobí, Zasielateľ nenesie zodpovednosť za žiadnu chybu na faktúre a nie je povinný vracať žiadne sumy zaplatené Príkazcom, pokiaľ Príkazca nepreukáže, že:
- 9.9.1. nebolo primerane možné, aby Zasielateľa upozornil na chybu na faktúre v rámci vyššie uvedených lehôt; a
 - 9.9.2. upozornenie bolo urobené pri prvej možnej príležitosti a maximálne do 3 mesiacov po dátume vystavenia faktúry.
- 9.10. Zasielateľ a Príkazca výslovne súhlasia so zasielaním daňových dokladov výlučne v elektronickej podobe. V prípade, že Príkazca v Zmluve nedá súhlas s možnosťou zasielania daňových dokladov v elektronickej podobe, je Zasielateľ oprávnený účtovať príplatok za vystavenie faktúry v listinnej podobe vo výške podľa Cenníka.
- 9.11. V prípade, že sa Príkazca dostane do omeškania s úhradou Odmeny alebo akýchkoľvek iných splatných častí, je Zasielateľ oprávnený odmietnuť poskytovanie Služieb Príkazcovi až do doby, kým budú všetky záväzky Príkazcu uhradené. Zároveň je oprávnený vyúčtovať Príkazcovi rozdiel medzi akoukoľvek zvýhodnenou Odmenou stanovenou v Zmluve a Odmenou podľa Cenníka, a to aj späť za vystavené neuhradené faktúry. Príkazca sa ďalej zaväzuje zaplatiť Zasielateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 9.12. Zasielateľ má na zabezpečenie svojich nárokov voči Príkazcovi zádržné právo k Zásielke v zmysle § 608 OBZ.
- 9.13. V prípade omeškania Príkazcu s úhradou akejkoľvek peňažnej čiastky Zasielateľovi má Zasielateľ právo pozastaviť výplatu čiastky prijatej pri doručení Zásielky na dobierku až do doby úhrady všetkých splatných záväzkov Príkazcu.
- 9.14. Zasielateľ je ďalej oprávnený jednostranne započítať na svoje splatné pohľadávky voči Príkazcovi, s platením ktorých sa Príkazca dostal do omeškania dlhšieho ako 7 dní, všetky dobierkové čiastky vybrané pri Vydaní dobierkových Zásielok od Prijemcov, ktoré je inak ako svoj záväzok povinný odvieť Príkazcovi. Toto ustanovenie sa týka všetkých typov dobierkových čiastok, a to vrátane zahraničných dobierok. Zasielateľ je ďalej oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Príkazcovi, s ktorými je tento v omeškaní dlhšie ako 7 dní, voči akýmkoľvek pohľadávkam Príkazcu voči Zasielateľovi. Započítanie pohľadávok je účinné dorúčením písomného oznámenia Zasielateľa o započítaní pohľadávok Príkazcovi. Na tieto účely sa za písomné oznámenie považuje aj upovedomenie zaslané prostredníctvom e-mailovej komunikácie.
- 9.15. Príkazca berie na vedomie, že Zasielateľ nie je poskytovateľom platobných služieb ani prevádzkovateľom platobných brán a portálov, a nenesie za akúkoľvek realizáciu platby cez tieto platobné portály zodpovednosť. Podmienky využitia platobných brán a portálov sa riadia podmienkami vydanými ich poskytovateľom.

10. OTVORENIE, ZNIČENIE A PREDAJ ZÁSIELKY ZASIELATEĽOM

- 10.1. Ak nie je v Zmluve alebo v týchto VOP stanovené inak, je Zasielateľ oprávnený otvoriť Zásielku iba s predchádzajúcim písomným súhlasom (aj elektronicky e-mailom) Príkazcu.
- 10.2. Bez súhlasu Príkazcu je Zasielateľ oprávnený (nie povinný) otvoriť Zásielku, ak:
- 10.2.1. je dôvodné podozrenie, že obsahuje vec vylúčenú z prepravy v súlade s článkom 6 týchto VOP;
 - 10.2.2. Zásielku nemožno vydať a súčasne ju nemožno vrátiť Príkazcovi, alebo nemá byť podľa Zmluvy Príkazcovi vrátená;
 - 10.2.3. bola poškodená;

- 10.2.4. je dôvodná obava, že došlo, alebo že by do dodania mohlo dôjsť k vzniku ujmy;
- 10.2.5. je to nevyhnutné na dodržanie povinností uložených Zasielateľovi osobitným právnym predpisom.
- 10.3. Obsah Zásielky smie byť pri jej otvorení prehlíadaný iba v nevyhnutnom rozsahu. Zasielateľ je oprávnený na otvorenie Zásielky prizvať Príkazcu. Ak nie je Príkazca pri otvorení Zásielky prítomný a ak to bude možné, pri otvorení budú prítomné dve osoby, ktoré tým Zasielateľ poveril. O otvorení Zásielky bude vyhotovený písomný protokol, ktorý bude následne pripojený k Zásielke. Pokiaľ Príkazca bol prítomný pri otvorení Zásielky, vydá mu Zasielateľ na jeho žiadosť kópiu takého protokolu. Za otvorenie Zásielky sa nepovažuje oprava jej obalu.
- 10.4. Zasielateľ je oprávnený otvoriť a skontrolovať obsah akejkoľvek Zásielky vždy, pokiaľ bol o otvorení Zásielky požadovaný štátnymi orgánmi alebo ak je na to povinný podľa účinných právnych predpisov.
- 10.5. Zasielateľ je o otvorení Zásielky povinný pri dodaní písomne informovať Príjemcu (prípadne Príkazcu v prípade vrátenia Zásielky).
- 10.6. Zasielateľ je oprávnený na náklady Príkazcu zničiť Zásielku alebo jej časť:
- 10.6.1. ak je takýto postup v súlade s právnymi predpismi;
- 10.6.2. k je to nevyhnutné na zabezpečenie ochrany bezpečia a zdravia ľudí;
- 10.6.3. po uplynutí šiestich (6) mesiacov od prevzatia Zásielky na prepravu, ak sa obsah Zásielky úplne alebo sčasti znehodnotil;
- 10.6.4. po uplynutí šiestich (6) mesiacov od prevzatia Zásielky na prepravu, ak nie je možné Zásielku vydať a súčasne ju nemožno vrátiť alebo nemá byť podľa Zmluvy vrátená, ak nedôjde k predaju Zásielky.
- 10.7. Zasielateľ má nárok na náhradu všetkých nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zničením Zásielky.
- 10.8. O zničení Zásielky alebo jej časti Zasielateľ vyhotoví písomný protokol, ktorý Zasielateľ uchová po dobu 2 rokov odo dňa jeho vyhotovenia.
- 10.9. Zasielateľ je oprávnený Zásielku prediť:
- 10.9.1. ak je takýto postup v súlade s právnymi predpismi;
- 10.9.2. po uplynutí jedného (1) roku od prevzatia Zásielky na prepravu, ak je dôvodná obava, že sa obsah Zásielky do Vydania znehodnotí;
- 10.9.3. po uplynutí jedného (1) roku od prevzatia Zásielky na prepravu, ak ju nemožno vydať a súčasne ju nemožno alebo nemá byť podľa zmluvy vrátená.
- 10.10. Ak je to možné, výťažok z predaja Zásielky po odpočítaní nákladov Zasielateľa vzniknutých v súvislosti s uskladnením a predajom Zásielky (ďalej len „čistý výťažok“) vydá Zasielateľ Príkazcovi. Zasielateľ je oprávnený proti čistému výťažku započítať svoje pohľadávky voči Príkazcovi. Ak nebol čistý výťažok vydaný, Príkazca má právo požiadať o jeho vydanie v lehote jedného (1) mesiaca od predaja Zásielky alebo jej časti. Ak nepožiadala Príkazca Zasielateľa o vydanie čistého výťažku v uvedenej lehote, Zasielateľ má právo požadovať úhradu nákladov spojených s tým, že Príkazca túto lehotu nedodržal a zároveň je oprávnený svoju pohľadávku voči Príkazcovi započítať oproti pohľadávke Príkazcu voči Zasielateľovi na vydanie čistého výťažku.
- 10.11. O predaji Zásielky alebo jej časti Zasielateľ vyhotoví písomný protokol, ktorý Zasielateľ uchová po dobu 2 rokov odo dňa jeho vyhotovenia.

11. REKLAMÁCIA

- 11.1. Práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace so zodpovednosťou Zasielateľa za vady Služieb upravuje reklamačný poriadok Zasielateľa, ktorý je dostupný na adrese: <https://www.wedo.sk/na-stiahnutie>.

12. NÁHRADA ŠKODY

- 12.1. Zasielateľ zodpovedá Príkazcovi za škodu vzniknutú v dôsledku poškodenia, zničenia a čiastočnej alebo úplnej straty Zásielky, ku ktorej došlo počas prepravy Zásielky.
- 12.2. Zodpovednosť Zasielateľa za škodu je vylúčená ak:
- 12.2.1. škoda vznikla v dôsledku porušenia ktorejkoľvek povinnosti Príkazcu stanovenej v týchto VOP, najmä ak Príkazca Zásielku nezabalil alebo neoznačil v súlade s týmito VOP Prepravným manuálom;
 - 12.2.2. škoda má pôvod v povahe veci, ktorá tvorí obsah Zásielky (najmä ak bol obsahom Zásielky tovar podliehajúci rýchlej skaze alebo iný tovar vyžadujúci zvláštne podmienky na skladovanie a prepravu);
 - 12.2.3. škoda vznikla v dôsledku zmazania dát, straty dát uložených na magnetických páskach, v súboroch či na iných úložných médiách, alebo zmazania či poškodením fotografických obrázkov či zvukových záznamov z dôvodu vystavenia filmu pôsobeniu svetla;
 - 12.2.4. obsahom prepravovanej Zásielky bola vec vylúčená z prepravy bez toho, aby Zasielateľ vyslovil s prepravou takej Zásielky súhlas v súlade s týmito VOP;
 - 12.2.5. škoda vznikla v dôsledku toho, že Zasielateľ nedodrжал orientačné časy pre Vydanie Zásielky;
 - 12.2.6. škoda vznikla v dôsledku postupu orgánov v colnom konaní alebo zabavením obsahu Zásielky na základe súdneho konania či iného konania alebo opomenutím konať zo strany colného úradu, štátnych úradov či iných správnych orgánov a dodržaním predpisov, rozhodnutí a príkazov vydaných colnými, vládnyimi alebo regulačnými orgánmi;
 - 12.2.7. škoda vznikla v dôsledku vyššej moci;
 - 12.2.8. škoda vznikla v dôsledku poškodenia alebo straty dokumentov, ktoré tvorili obsah Zásielky;
 - 12.2.9. v ostatných prípadoch stanovených v Zmluve alebo týchto VOP.
- 12.3. Zasielateľ nahradí Príkazcovi škodu maximálne do výšky nákladov účelne vynaložených Príkazcom na opravu Zásielky, vždy však maximálne do výšky celkovej hodnoty Zásielky alebo 80 % z obstarávacej hodnoty nového tovaru, podľa toho, ktorá z týchto hodnôt je nižšia. Zasielateľ nezodpovedá za ostatné náklady presahujúce takto vyčíslenú sumu. V prípade čiastočnej alebo úplnej straty Zásielky nahradí Zasielateľ Príkazcovi škody do výšky hodnoty Zásielky alebo jej stratenej časti. Výška náhrady škody bude vypočítaná z hodnoty Zásielky v okamihu tesne predchádzajúceho vzniku škody s prihliadnutím na vek, opotrebovanosť a amortizáciu veci podľa príslušných koeficientov poisťovne Zasielateľa. Zasielateľ nezodpovedá za škodu presahujúcu takto zistenú sumu. Ak nebola Zásielka poistená v súlade s týmito VOP, povinnosť Zasielateľa k náhrade škody je navyše obmedzená čiastkou 800 EUR na jednu Zásielku (nie na jeden Nákladový kus). Ak Príkazcom deklarovaná hodnota Zásielky je nižšia ako jej skutočná hodnota, zodpovedá Zasielateľ za škodu maximálne do výšky hodnoty Zásielky deklarovanej Príkazcom.

- 12.4. Ak nie je Príkazca schopný zodpovedajúcim spôsobom doložiť výšku obstarávacej ceny, hodnota Zásielky sa určí ako obvyklá obstarávacia cena v dobe poškodenia Zásielky. Ak nebude takto možné hodnotu Zásielky určiť, alebo sa Príkazca a Zasielateľ na hodnote Zásielky nedohodnú, bude hodnota Zásielky určená znaleckým posudkom zadaným Zasielateľom a vypracovaným na náklady Príkazcu.
- 12.5. Zasielateľ v žiadnom prípade nezodpovedá Príkazcovi za následné škody, ako napríklad ušlý zisk, alebo zmluvné sankcie alebo iné nároky tretích osôb, ku ktorým je Príkazca povinný na základe zmlúv uzavretých s tretími osobami alebo na základe inej právnej skutočnosti.
- 12.6. Nárok na náhradu škody uplatňuje Príkazca u Zasielateľa písomne na základe Zasielateľom u znanej reklamácie, a to najneskôr do 30 dní odo dňa uznania reklamácie. Na uplatnenie nároku na náhradu škody je Príkazca povinný priložiť najmä nasledujúce dokumenty, inak nemožno na jeho nárok prihliadať a nepovažuje sa za včas a riadne uplatnený:
- 12.6.1. v prípade poškodenia Zásielky:
- doklad o obstarávacej cene Zásielky a jej obsahu;
 - posudok servisu či inej osoby, ktorá vykonala opravu Zásielky, pokiaľ bola Zásielka po škodovej udalosti opravovaná, alebo ak to vyžadujú okolnosti prípadu;
 - faktúra na sumu zodpovedajúcu výške škody vystavená na Zasielateľa.
- 12.6.2. v prípade straty Zásielky alebo jej časti:
- doklad potvrdzujúci skutočný obsah Zásielky vrátane uvedenia jeho hodnoty, spolu s dokladom o obstarávacej cene Zásielky;
 - faktúra na sumu zodpovedajúcu výške škody vystavená na Zasielateľa.
- 12.7. Zasielateľ je povinný sa k uplatnenému nároku na náhradu škody vyjadriť najneskôr do 30 dní od dátumu jeho uplatnenia. Táto doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej neboli dodané Zasielateľovi všetky podklady uvedené v predchádzajúcom odseku. Rovnako tak, ak sú na vybavenie reklamácie nevyhnutné podklady od orgánov činných v trestnom konaní či iného orgánu či inštitúcie, nebeží lehota na vybavenie reklamácie do tej doby, než Zasielateľ také podklady získa.
- 12.8. V prípade, že podkladom pre stanovenie hodnoty poškodeného či nezvestného obsahu Zásielky je faktúra v zahraničnej mene, prepočíta sa čiastka na tejto faktúre uvedená podľa výmenného kurzu vyhláseného Národnou bankou Slovenska a platného ku dňu prevzatia Zásielky na Prepravu.
- 12.9. Za oprávnený nemožno považovať nárok na náhradu škody týkajúcu sa čiastočnej straty obsahu Zásielky alebo poškodenia Zásielky alebo jej časti, ak nie je oprávnenou osobou preukázané poškodenie obalu Zásielky.
- 12.10. V prípade nájdenia stratenej Zásielky je nárok Príkazcu na náhradu škody na Zásielke uspokojený okamihom, kedy Príkazca alebo Príjemca získa možnosť so Zásielkou nakladať. Ak bola Zásielka nájdená Príkazcom alebo Príjemcom, je o tejto skutočnosti Príkazca povinný Zasielateľa písomne informovať. Pokiaľ bola škoda alebo jej časť pred nájdením Zásielky Príkazcovi Zasielateľom uhradená, je Príkazca povinný túto čiastku Zasielateľovi vrátiť, prípadne po dohode so Zasielateľom obsah Zásielky vydať Zasielateľovi.
- 12.11. Ak bola Zásielka zničená a Zasielateľ uhradil Príkazcovi škodu vo výške celkovej hodnoty Zásielky, Príkazca je povinný odovzdať obsah zničenej Zásielky Zasielateľovi najneskôr do piatich pracovných dní od výzvy Zasielateľa na vydanie Zásielky.
- 12.12. Ak poruší Príkazca niektorú svoju povinnosť uvedenú v tomto článku, Zasielateľ nie je po dobu trvania omeškania Príkazca so splnením takej povinnosti povinný sa k nároku na náhradu škody vyjadriť, ani ho uspokojiť.

13. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1. Ako Zasielateľ spracováva osobné údaje Príkazcu a Prijemcu je popísané v dokumente Ochrana osobných údajov zákazníkov, ktorý je dostupný na adrese <https://www.wedo.sk/gdpr>.

14. APLIKÁCIA

- 14.1. Príkazca nesmie pri využívaní Aplikácie akýmkoľvek spôsobom zasahovať do informačného systému a technológie Zasielateľa, najmä nesmie používať systémové príkazy, ktoré by mohli zmeniť funkciu alebo nastavenie Aplikácie, používať programové riešenie ovplyvňujúce funkcionality alebo bezpečnosť Aplikácie, používať Aplikáciu spôsobom, ktorý je spôsobilý komukoľvek spôsobiť ujmu, alebo spôsobom, ktorý porušuje práva tretích osôb alebo Zasielateľa, alebo spôsobom, ktorý je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky alebo Európskych spoločenstiev.
- 14.2. Príkazca nesmie poskytovať tretím osobám prístupové údaje Príkazcu do Aplikácie, ani akýkoľvek iný prístup do užívateľského účtu. Príkazca je povinný urobiť všetky primerané opatrenia na ich utajenie. Príkazca v plnom rozsahu zodpovedá za neoprávnené použitie prístupových údajov Príkazcu do Aplikácie alebo užívateľského účtu Príkazcu a za škodu takto spôsobenú Zasielateľovi alebo tretím osobám.
- 14.3. V prípade straty alebo odcudzenia prístupových údajov je Príkazca povinný oznámiť túto skutočnosť bezodkladne Zasielateľovi. Zasielateľ v primeranej lehote poskytne Príkazcovi nové Prístupové údaje.
- 14.4. Príkazca je povinný bezodkladne prostredníctvom Aplikácie, prípadne iným spôsobom v súlade s týmito VOP informovať Zasielateľa o všetkých zmenách identifikačných údajov Príkazcu uvedených v Aplikácii.
- 14.5. Zasielateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť funkčnosť Aplikácie či prístup do nej na dobu nevyhnutne potrebnú z dôvodov údržby alebo opravy alebo iného dôvodu na strane Zasielateľa alebo tretej osoby.
- 14.6. Zasielateľ je oprávnený zmeniť prístupové údaje k užívateľskému účtu Príkazcu (užívateľské meno a heslo) z naliehavého technického alebo bezpečnostného dôvodu aj bez súhlasu Príkazcu, a to za predpokladu, že toto opatrenie je nutné na riadne poskytovanie Služieb. Takto zmenené prístupové údaje Zasielateľ Príkazcovi oznámi bez zbytočného odkladu.
- 14.7. Z prevádzkových alebo iných dôvodov môže Zasielateľ zmeniť technické riešenie Aplikácie, pokiaľ je to nutné k riadnemu poskytovaniu Služieb.
- 14.8. Zasielateľ v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za nefunkčnosť alebo výpadky Aplikácie.

15. MLČANLIVOSŤ

- 15.1. Zmluvné strany sa zaväzujú neoznámiť ani inak nesprístupniť tretím osobám, vrátane ich obchodných partnerov, akúkoľvek informáciu, ktorá má charakter Dôvernej informácie, ku ktorej získali alebo získajú prístup v súvislosti so Zmluvou. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku VOP znamená najmä povinnosť zdržať sa akéhokoľvek konania, ktorým by Dôverné informácie boli akoukoľvek formou poskytnuté alebo sprístupnené tretej osobe alebo by boli Dôverné informácie využité v rozpore s ich účelom pre vlastné potreby alebo potreby tretej osoby alebo by bolo umožnené tretej osobe akékoľvek využitie týchto Dôverných informácií.
- 15.2. Povinnosť mlčanlivosti podľa týchto VOP sa nevzťahuje na sprístupnenie Dôverných informácií:
 - 15.2.1. zamestnancom zmluvnej strany, a osobám činným v prospech zmluvnej strany (napr. advokátom, audítorom, znalcom alebo osobám, ktorých činnosť je potrebná na plnenie akejkoľvek povinnosti príslušnej zmluvnej strany v súvislosti so Zmluvou), za podmienky, že je druhou zmluvnou stranou preukázateľne zaistené vo vzťahu k Dôverným informáciám plnenie povinnosti mlčanlivosti vyššie uvedenými osobami aspoň v rozsahu ustanovenia, ktoré obsahuje tento článok VOP;
 - 15.2.2. pokiaľ príslušná zmluvná strana na sprístupnenie Dôvernej informácie dala vopred písomný súhlas;
 - 15.2.3. v prípade zákonom uloženej povinnosti prekaziť alebo oznámiť spáchanie trestného činu alebo iné zákonom ustanovené informačné povinnosti; príslušná zmluvná strana je v takom prípade povinná označiť poskytnuté informácie ako obchodné tajomstvo a bez zbytočného odkladu upovedomiť o ich poskytnutí druhú zmluvnú stranu.
- 15.3. Zmluvné strany sa zaväzujú nezneužiť vo svoj prospech alebo v prospech tretej osoby akúkoľvek Dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany.
- 15.4. Povinnosti, ktoré obsahuje tento článok VOP, zostávajú v platnosti aj po ukončení Zmluvy, a to bez ohľadu na dôvod skončenia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1. Zasielateľ je zbavený akejkoľvek zodpovednosti za nesplnenie svojich povinností plynúcich zo Zmluvy po dobu trvania vyššej moci.
- 16.2. Po dobu trvania vyššej moci je ďalej Zasielateľ oprávnený obmedziť poskytovanie niektorých svojich služieb či urobiť iné opatrenia, ktoré podľa jeho posúdenia sú primerané mimoriadnej situácii. Medzi také opatrenia patrí napríklad právo neprijímať dobierkové v hotovosti, alebo právo obmedziť či vylúčiť doručovanie pre určitú oblasť. Zasielateľ bude o prijatých opatreniach informovať na svojich webových stránkach.
- 16.3. Za vyššiu moc sa na účely týchto VOP považuje každá udalosť nezávislá na vôli zmluvných strán, ktorá úplne alebo významným spôsobom znemožňuje alebo sťažuje plnenie zmluvných záväzkov. Za vyššiu moc sa považuje najmä, nie však výlučne: vojna, vojnový stav alebo vojenské operácie, invázia, zásah cudzieho nepriateľa, občianska vojna, povstanie, revolúcia, rebélia, vzbura, uchvátenie občianskej alebo vojenskej vlády, sprisahanie, občianske protesty a nepokoje, teroristické činy, štrajk, karanténa, sabotáž, blokáda, embargo, dovozové obmedzenia, epidémia, pandémie a iná obdobná situácia, prírodná katastrofa, povodeň, požiar, víchrica, zemetrasenie, záplavy, a iná obdobná situácia, a ďalej tiež zákony a iné právne predpisy, vrátane opatrení štátnych a poverených orgánov verejnej moci prijaté v súvislosti s vyššie uvedenými udalosťami, vrátane akejkoľvek neočakávané zmeny právnych predpisov, a to aj vtedy, ak nesúvisia s udalosťami vymenovanými v tomto článku.

- 16.4. Ak zo Zmluvy neplynú niečo iné, Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
- 16.5. Zmluvu je možné ukončiť z dôvodov výslovne uvedených v texte týchto VOP a ďalej:
- 16.5.1. písomnou dohodou zmluvných strán;
 - 16.5.2. písomnou výpoveďou podanou ktoroukoľvek zmluvnou stranou bez udania dôvodu s tým, že výpovedná doba je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvý deň mesiaca bezprostredne nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane; a
 - 16.5.3. písomným odstúpením zmluvnej strany z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou s tým, že odstúpenie je účinné jeho doručením druhej zmluvnej strane, pričom podstatným porušením Zmluvy sa rozumie aj opakované porušenie povinností, na ktoré bola zmluvná strana druhou zmluvnou stranou opakovane písomne upozornená.
- 16.6. Príkazca nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zasielateľa previesť alebo postúpiť akékoľvek svoje práva alebo záväzky z tejto Zmluvy na tretie osoby.
- 16.7. Príkazca nie je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Zasielateľovi s pohľadávkami Zasielateľa voči Príkazcovi.
- 16.8. Príkazca nie je oprávnený poskytovať za odplatu služby Zasielateľa pod inou obchodnou značkou.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2025.